

POLÍTICA DE CALIDAD

Rias Baixas Import Export es una empresa comercial con marcado perfil exportador e importado presente actualmente en República Dominicana.

El propósito de nuestra empresa y la dirección es hacer llegar a nuestros clientes productos de marcada calidad manteniendo un servicio distinguido por su nivel de excelencia aportando valor añadido y orientado a identificar oportunidades en colaboración con nuestro cliente.

Nuestra visión es consolidar nuestra actividad y ampliar nuestra presencia en otros países. Así como posicionar en el mercado nacional y europeo los productos importados representados.

Nuestra manera de hacer se fundamenta en:

- La honestidad facilitando información fidedigna y ofreciendo al cliente el producto más adecuado a sus necesidades.
- Capacidad de adaptación prestando un servicio personalizado a nuestros clientes trabajando con ellos en la identificación de los productos más adecuados en cada caso.
- Cooperación y Profesionalidad tanto con el cliente como con proveedores para alcanzar la excelencia en el servicio.
- Constante adaptación a los nuevos procesos y canales de venta.

Por lo que debemos:

- Ser COMPETITIVOS, EFICACES y PRÁCTICOS gestionando los principios de la calidad reconocidos internacionalmente y mejorando continuamente los procesos.
- Resolver y tratar los problemas reales para mejorar los resultados con total garantía cumplimiento en todo momento con los requisitos legales exigidos en origen y en destino así como otros adquiridos con otras partes interesadas.
- Fomentar la colaboración de todo el personal en la mejora continua a través de la formación, información y sensibilización.
- No perder de vista en ningún momento las necesidades y expectativas de nuestro cliente y consumidores.
- Proporcionar de forma continua nuevos productos y tecnologías a nuestros clientes y consumidores a través de la mejor selección de proveedor con el fin de adaptarnos a las nuevas tendencias del mercado.

En Moaña a 14 de enero de 2026.
La Dirección